

Verhaltenskodex im Geschäftsleben

Experts in perimeter protection



Inhaltsangabe

Eine Nachricht von Emmanuel Rigaux

Unsere Werte

Es beginnt bei mir

Die richtigen Entscheidungen treffen

Bedenken melden

Verhalten an unseren Arbeitsplätzen

- Der Sicherheit Priorität einräumen
- Den Anderen respektieren
- Unternehmenseigentum und -daten schützen
- Vertraulichkeit wahren und Insider-Handel verhindern
- Nutzung von IT-Systemen und sozialen Medien
- Genaue Aufzeichnungen führen

Verhalten in unserer Gemeinschaft

- Schutz von Menschenrechten
- Förderung von nachhaltigem Umweltschutz
- Engagement und Unterstützung der Gemeinschaft
- Politische Beiträge leisten

Verhalten in unseren Geschäftspraktiken

- Fairer Wettbewerb
- Ablehnung von Bestechung und Korruption
- Richtlinien zu Geschenken und Bewirtung
- Vermeidung von Interessenkonflikten
- Einhaltung internationaler Handelsgesetze
- Prävention von Geldwäsche
- Beziehungen zu Drittunternehmen



Unsere Werte

Eine Nachricht von Emmanuel Rigaux

Bei Heras vereinen uns unsere Werte in der Art und Weise, wie wir arbeiten, jeden Tag, in allen unseren Ländern. Sie bilden die Grundlage unserer Kultur - sie zeigen, was uns über die finanzielle Performance hinaus wichtig ist. Wenn wir die Welt wirklich sicherer machen wollen, wenn wir nachhaltig wachsen und einen Mehrwert für die Gesellschaft, unsere Kunden, unsere Partner und für die Welt um uns herum schaffen wollen, dann müssen wir dies mit der gleichen Überzeugung tun, mit Respekt füreinander, für unsere Gesetze und Normen.

Dieser Verhaltenskodex im Geschäftsleben, „der Kodex“, beschreibt die Verpflichtungen, die wir als Unternehmen eingehen, und was wir von unseren Mitarbeitenden im Umgang mit Kollegen, Kunden, Partnern, Lieferanten und anderen Interessengruppen sowie mit unserem Unternehmenseigentum erwarten. Wirtschaftlicher Erfolg und Integrität gehen für uns Hand in Hand. Indem wir bei allen unseren Aktivitäten Integrität an den Tag legen, können wir zur Entwicklung einer nachhaltigen und ehrlichen Gesellschaft beitragen. Diese Vision kann jedoch nur dann verwirklicht werden, wenn wir alle dieselben Regeln befolgen, unser Engagement zeigen, Transparenz und Fairness walten lassen und unsere Geschäfte stets mit Respekt abwickeln. Wir sind entschlossen, dies zu erreichen.

Ich möchte Sie - als Mitarbeitende von Heras - bitten, den Kodex sorgfältig zu lesen und all unsere Vorsätze zu befolgen. Der Kodex ist nicht als einfache Erinnerung an das gedacht, wofür wir stehen, sondern als Leitfaden für jeden Tag. Die Richtlinie trägt zu einer gesunden Unternehmenskultur und zu unseren Werten als zuverlässiger, engagierter und kompetenter Partner bei. Sollten Sie jemals den Verdacht haben, dass gegen diesen Kodex verstoßen wird, müssen Sie sich an die Geschäftsleitung, die Personalabteilung oder die Heras-Hotline wenden.

Emmanuel Rigaux
CEO

Zuverlässig

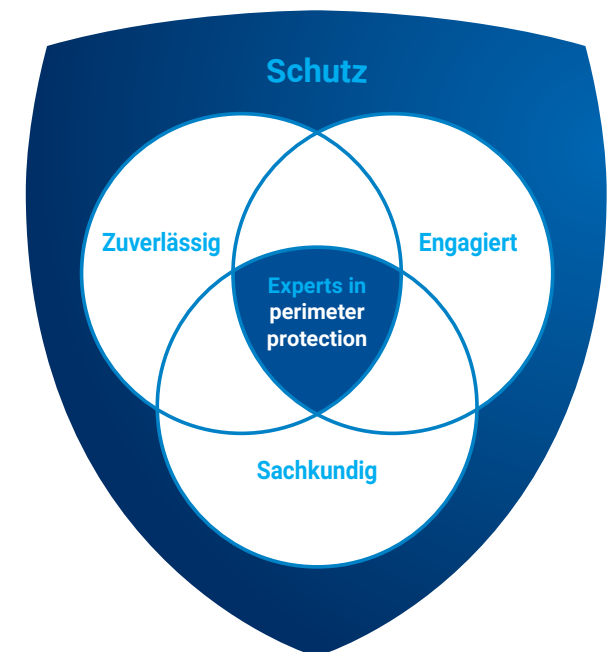
Zuverlässig bei der Schaffung eines sicheren Umfelds durch einen wirksamen Perimeterschutz, von dem Leben und Lebensunterhalt abhängen.

Engagiert

Wir engagieren uns für die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter und der Allgemeinheit. Wir schätzen Vielfalt und behandeln alle Menschen mit gleichem Respekt. Wir handeln stets mit Integrität und Ehrlichkeit. Wir arbeiten mit unserer Wertschöpfungskette zusammen, um eine Kreislaufwirtschaft zu schaffen und unsere Umweltauswirkungen zu verringern.

Sachkundig

Wir sind Experten im Bereich Perimeterschutz. Wir entwerfen intelligente und nachhaltige Lösungen mit innovativen Produkten. Wir arbeiten aktiv daran, unsere Auswirkungen auf den Planeten zu reduzieren. Unseren Kunden hören wir zu, um das zu schützen, was sie am meisten schätzen. Wir stellen uns den Herausforderungen und streben nach den höchsten Standards.



¹Zur besseren Lesbarkeit wird in dieser Richtlinie das generische Maskulinum verwendet. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle

Es beginnt bei mir

Unsere Unternehmenskultur wird durch das alltägliche Handeln von Ihnen, unseren Mitarbeitenden, geprägt. Dieser Verhaltenskodex („der Kodex“) ist Ihr praktischer Leitfaden für die Wahrung der Werte von Heras und für ethisches Handeln an unserem Arbeitsplatz, in unseren Geschäftspraktiken und in unseren Gemeinschaften. Da der Kodex nicht alle möglichen Situationen abdeckt, mit denen Sie bei Ihrer Arbeit konfrontiert werden könnten, wird von Ihnen erwartet, dass Sie Ihr Urteilsvermögen und Ihren gesunden Menschenverstand einsetzen, um Rat fragen, wenn Sie unsicher sind, und sich äußern, wenn etwas nicht in Ordnung ist.

Alle, die für Heras arbeiten, sollten diesen Kodex lesen, verstehen und befolgen. Der Kodex gilt für alle gleichermaßen, von Zeit- und Teilzeitkräften bis hin zu unseren Führungskräften. Unsere vom Management kontrollierten Joint Ventures verpflichten sich, den Kodex einzuhalten.

Wenn Sie eine Führungsposition innehaben, sollten Sie außerdem:

- Sicherzustellen, dass jede Person in Ihrem Team den Kodex gelesen und verstanden hat
- Ihre Führungsrolle mit Integrität auszuüben: Vorleben des guten Verhaltens, das Sie in Ihrem Team sehen möchten
- Eine Kultur der offenen Tür zu fördern, in der sich Ihr Team wohlfühlt, Fragen stellen und Bedenken zu Verhaltensfragen äußern kann
- Alle Initiativen und Schulungen zu ermöglichen, die den Kodex unterstützen.

Die richtigen Entscheidungen treffen

Manchmal werden Sie mit einer Situation konfrontiert, in der es nicht offensichtlich ist, was das Richtige ist. Um Ihnen zu helfen, die richtige Entscheidung zu treffen, sollten Sie sich diese Fragen stellen:



Ist mein Handeln legal?



Steht es im Einklang mit unseren Werten, unserer Ethik und unserer Kultur?



Würde ich mich wohlfühlen, wenn ich meiner Familie und meinen Freunden davon erzähle?



Nein auf mindestens eine der

Stopp, tun Sie es nicht



Unsicher

Holen Sie sich Rat - sprechen Sie mit Ihrem Vorgesetzten, der Geschäftsführung, oder wenden Sie sich an Ihre Personabteilung oder an den Betriebsrat



Ja in allen Punkten

Fahren Sie fort

Es beginnt bei mir

Wenn Sie ernsthafte Bedenken wegen eines möglichen Verstoßes gegen den Kodex haben, sollten Sie diese äußern. Es gibt vier Möglichkeiten, wie Sie Ihre Bedenken melden können. In diesem Kodex bedeutet „MELDEN“, dass Sie eine der folgenden Personen informieren:



Die Hotline

Vergeltungsmaßnahmen für das Melden ernsthafter Bedenken werden nicht geduldet. Ihre Meldung wird ernstgenommen und vollständig untersucht. Ihre Meldung wird diskret und vertraulich behandelt, soweit dies vernünftigerweise möglich und nach den örtlichen Gesetzen zulässig ist.

Wenn ich etwas sehe oder höre, das unsicher, unethisch oder illegal ist, werde ich mich dazu äußern!



Verhalten an unseren Arbeitsplätzen

- Der Sicherheit Priorität einräumen
- Den Anderen respektieren
- Unternehmenseigentum und -daten schützen
- Vertraulichkeit wahren und Insider-Handel verhindern
- Nutzung von IT-Systemen und sozialen Medien
- Genaue Aufzeichnungen führen

Die Sicherheit priorisieren

Sicherheit ist die Bedingung, vor Gefahren, Risiken oder Verletzungen geschützt zu sein oder diese wahrscheinlich nicht zu verursachen.

Bei Heras

Sicherheit steht bei uns immer an erster Stelle. Wir müssen eine gesunde und sichere Umgebung für alle Mitarbeiter, Auftragnehmer, Kunden und Besucher auf unseren Baustellen gewährleisten.

Es beginnt bei mir

- Arbeiten Sie stets auf sichere Weise
- Wenn Sie eine unsichere Handlungsweise wahrnehmen, halten Sie inne und unternehmen Sie etwas dagegen
- Befolgen Sie alle lokalen Gesetze zu Drogen und Alkohol am Arbeitsplatz
- Halten Sie sich an die Arbeitsschutzgesetze, das Arbeitszeitgesetz und Arbeitsstätten-Richtlinien
- Halten Sie sich an die lebensrettenden Regeln

Fallbeispiele

<p>Ich bin Instandhaltungsleiter und habe ernste Bedenken bezüglich eines Geräts. Ich setze meinen Vorgesetzten davon in Kenntnis, der aber meint, wir hätten kein Budget, um die Anlage in diesem Quartal zu reparieren, und sie müsse in Betrieb bleiben, damit wir unsere Produktionsziele erreichen können. Was soll ich tun?</p>	<p>Wenn möglich, schalten Sie das Gerät aus und MELDEN Sie die Situation.</p>
---	---

Wenn ich eine unsichere Handlungsweise wahrnehme, halte ich inne und unternehme etwas dagegen!

Den anderen respektieren

Respekt bedeutet, dass Sie jeden und jede an Ihrem Arbeitsplatz so behandeln, wie Sie selbst behandelt werden möchten.

Bei Heras

Wir bieten allen unseren Mitarbeitenden gleiche, leistungsorientierte Chancen, schätzen ihre Vielfalt, fördern ihre Integration und entlohnen sie fair.

Wir dulden keine Diskriminierung, kein Mobbing, keine Belästigung und kein anderes Verhalten, das nicht mit unseren Werten übereinstimmt.

Es beginnt bei mir

- Behandeln Sie jeden an Ihrem Arbeitsplatz mit Würde und Respekt
- Schätzen Sie die Vielfalt und die Beiträge der anderen
- Tragen Sie Ihren Teil dazu bei, eine Kultur des Respekts zu schaffen und in Ihrem Arbeitsumfeld auf aktive Weise inklusiv zu sein

Fallbeispiele

<p>Mein Kollege entfernt eine Schutzvorrichtung an einer Maschine, während diese noch in Betrieb ist, um ein Problem zu untersuchen.</p>	<p>Schutzvorrichtungen sollten niemals bei laufender Maschine entfernt werden, da Sie sich und andere schwer verletzen können. Wenn Sie einen Kollegen dabei beobachten, wie er eine Schutzvorrichtung entfernt, ohne die entsprechenden Sicherheitsverfahren zu befolgen, halten Sie ihn davon ab, damit fortzufahren.</p>
--	---

Unternehmenseigentum und -daten schützen

Die Vermögenswerte eines Unternehmens sind für seinen Betrieb unerlässlich. Mitarbeitende, Anteilseigner und Kunden sind auf die Sicherheit der Vermögenswerte und Daten des Unternehmens angewiesen.

Bei Heras

Unsere Vermögenswerte kommen in vielen Formen daher, von denen einige unten aufgeführt sind. Unabhängig von ihrer Form sind alle Vermögenswerte und Ressourcen für unser Unternehmen wertvoll und müssen geschützt werden. Wir alle sind dafür verantwortlich, dass unsere Vermögenswerte und Ressourcen ordnungsgemäß und für den ihnen zugewiesenen Zweck verwendet werden.

Es beginnt bei mir

- Alle Arten von Heras-Vermögenswerten sind zu schützen, auch vor Diebstahl und Beschädigung
- Besondere Vorsicht ist beim Umgang mit persönlichen Daten von Mitarbeitenden oder Kunden geboten, um sicherzustellen, dass diese sicher und verschlüsselt sind
- Lesen Sie die Datenschutzrichtlinie

 <p>Vorräte an Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen, Immobilien, Ausrüstung und Fahrzeugen</p>	 <p>Finanzmittel (Barmittel und Investitionen)</p>	 <p>Zeit</p>
 <p>Geistiges Eigentum</p>	 <p>Buchhaltung und andere Geschäftsunterlagen</p>	 <p>Vertrauliche Informationen</p>
 <p>Computer-Hardware und -Software</p>	 <p>E-Mail und Internetzugriff</p>	 <p>Personenbezogene Daten</p>

Fallbeispiele

<p>Nach dem Wochenende stelle ich fest, dass Inventar fehlt. Nur ein anderer Mitarbeiter und ich haben Zugang zu den Alarmcodes und Türschlüsseln.</p>	<p>Sie sollten Ihren Verdacht auf Diebstahl MELDEN.</p>
<p>Ich sehe einen Kollegen, der externe Speichermedien an seinen Laptop anschließt und Dateien darauf speichert. Dieser Kollege hat vor kurzem seine Kündigung eingereicht.</p>	<p>Als Angestellter von Heras sind Sie verpflichtet, jede verdächtige Aktivität zu MELDEN. Kontaktlisten, Dateien usw. sind allesamt Eigentum von Heras.</p>
<p>Ich habe versehentlich eine Datei mit persönlichen Daten von Mitarbeitenden an einen Dritten weitergegeben.</p>	<p>Sie müssen die versehentliche Weitergabe MELDEN, bevor Sie irgendwelche Maßnahmen ergreifen.</p>
<p>Ich arbeite in der Kreditorenbuchhaltung und erhalte eine E-Mail vom Finanzvorstand, in der dieser mich auffordert, sofort eine Überweisung an einen mir unbekanntem Lieferanten zu tätigen.</p>	<p>Bearbeiten Sie die Zahlung erst dann, wenn Sie den Finanzvorstand angerufen haben, um sich zu vergewissern, dass er/sie diese Aufforderung gesendet hat. Wenn er/sie die Aufforderung nicht gesendet hat, MELDEN Sie die betrügerische E-Mail.</p>
<p>Ich werde auf das Firmeneigentum achten und nichts stehlen.</p>	

Nutzung von IT-Systemen und sozialen Medien

IT-Systeme sind für den Betrieb eines Unternehmens unerlässlich. Zu den IT-Systemen gehören Internetzugang, E-Mailprogramme, vom Unternehmen zur Verfügung gestellte mobile Geräte und lizenzierte Software. Social-Media-Plattformen bieten die Möglichkeit, gezielte Informationen mit einem globalen Publikum zu teilen.

Bei Heras

IT-Systeme dürfen niemals für illegale oder unethische Handlungen verwendet werden, einschließlich der Verbreitung, des Herunterladens oder des Betrachtens von ungesetzlichen, anstößigen oder anderweitig unangemessenen Materialien. Die Kommunikation mit der Öffentlichkeit ist nur über offizielle Kanäle zulässig, wie z. B. Pressemitteilungen, offizielle Unternehmensveröffentlichungen, Medienbriefings, unsere Unternehmenswebsite oder lokale Websites und unsere offiziellen Social-Media-Kanäle.

Es beginnt bei mir

- Nutzen Sie alle firmeneigenen IT-Systeme und Social-Media-Accounts verantwortungsvoll und rechtmäßig
- Verwenden Sie nur firmeneigene Geräte zur Speicherung von Unternehmensinformationen, es sei denn, Sie haben die ausdrückliche Genehmigung der örtlichen Geschäftsleitung, Ihr eigenes Gerät zu verwenden
- Nutzen Sie soziale Medien nicht, um vertrauliche Firmeninformationen zu teilen.
- Wenn Sie in sozialen Medien einen Firmenaccount benutzen oder sich mit Ihrem Privataccount als Mitarbeiter des Unternehmens zu erkennen geben, nutzen Sie die sozialen Medien nicht, um
 - gegen den Kodex zu verstoßen,
 - Belästigung, Diskriminierung oder Vergeltung zu betreiben, oder
 - gegen andere Gesetze oder ethische Standards zu verstoßen
- Denken Sie daran, dass Ihre Aktivitäten in sozialen Medien, die in einem anderen Forum gegen die Richtlinien von Heras verstoßen würden, auch in einem Online-Forum gegen diese Richtlinien verstoßen

Fallbeispiele

Ich habe kürzlich an der Entwicklung eines neuen Produkts gearbeitet. Die Produkteinführung ist erst in drei Monaten. Ich bin stolz auf meine Arbeit und möchte einige Details über das neue Produkt auf meinem persönlichen Twitter-Account veröffentlichen.

Da Heras das neue Produkt nicht offiziell angekündigt hat, sind die Produktdetails vertraulich und dürfen daher nicht öffentlich geteilt werden.

Genauere Aufzeichnungen führen

Es ist wichtig, genaue und vollständige Geschäftsunterlagen zu führen und eine rechtzeitige und genaue Berichterstattung über finanzielle und nicht-finanzielle Informationen zu gewährleisten, wie es die lokalen Gesetze verlangen. Jeder Versuch, Informationen zu verheimlichen, zu fälschen oder falsch darzustellen, um andere in die Irre zu führen, ist Betrug.

Bei Heras

Wir fördern die Integrität im gesamten Unternehmen und kommen unserer Verantwortung gegenüber unseren Stakeholdern nach. Heras duldet keine Form von Betrug und verlangt von allen Mitarbeitern einen hohen Standard an Ehrlichkeit und Integrität bei ihrer Arbeit.

Es beginnt bei mir

- Stellen Sie sicher, dass alle Geschäftsunterlagen vollständig und korrekt sind
- Geben Sie niemals falsche oder irreführende Informationen an einen Kunden oder eine Behörde weiter
- Lesen Sie die Richtlinie zur Bekämpfung von Betrug und Diebstahl
- Sie sollten jeden tatsächlichen, vermuteten oder versuchten Betrug MELDEN

Ich werde mich bei meiner Arbeit an die höchsten Standards der Ehrlichkeit und Integrität halten.

Fallbeispiele

<p>Der Vertrag eines Kunden verlangt die Verwendung eines bestimmten Materials für ein Projekt. Kann ich, um Zeit zu sparen, ein ähnliches Material verwenden, das leichter verfügbar ist, ohne den Kunden zu informieren?</p>	<p>Nein, das wäre Betrug. Sie müssen das im Vertrag angegebene Material verwenden oder die Zustimmung des Kunden zur Verwendung eines anderen Materials einholen, das die Projektspezifikationen dennoch erfüllt.</p>
<p>Die Verkaufszahlen in meinem Land/ meiner Region waren in diesem Quartal ungewöhnlich niedrig. Ich erwarte Anfang des nächsten Quartals ein größeres Verkaufsgeschäft, das ich jetzt schon verbuchen möchte, damit ich mein vierteljährliches Verkaufsziel erreiche.</p>	<p>Die vorsätzliche Erstellung eines ungenauen Finanzberichts ist Betrug. Ihre Verkäufe müssen in dem Quartal verbucht werden, in dem die Transaktion stattfindet.</p>
<p>Nach einer monatlichen Bestandszählung ergibt sich eine große Differenz zwischen dem tatsächlichen Bestand vor Ort und dem im System erfassten Bestand. Mein Kollege schlägt vor, die Zahlen im System einfach so zu ändern, dass sie mit dem Bestand vor Ort übereinstimmen, ohne jemanden zu informieren.</p>	<p>Ändern Sie das Buchhaltungssystem nicht, um das fehlende Inventar zu verbergen. Informieren Sie Ihre(n) Vorgesetzte(n) über die Diskrepanz.</p>
<p>Ich führe Qualitätskontrolltests für ein Projekt der öffentlichen Hand durch. Ich erhalte Testergebnisse, die unter der Norm liegen, weiß aber, dass eine Meldung darüber zu einer Verzögerung des Projekts führen könnte. Sollte ich erwägen, die Ergebnisse in meinem Bericht an die Verkehrsbehörde manuell anzupassen, um eine Verzögerung zu vermeiden?</p>	<p>Passen Sie die Testergebnisse nicht an. Damit würden Sie einen gefälschten Bericht an eine Regierungsbehörde übermitteln. Dies kann schwerwiegende Konsequenzen für Sie und Heras nach sich ziehen.</p>



Verhalten in unseren Geschäftspraktiken

- Fairer Wettbewerb
- Ablehnung von Bestechung und Korruption
- Umgang mit Geschenken und Bewirtung
- Vermeidung von Interessenkonflikten
- Einhaltung internationaler Handelsgesetze
- Prävention von Geldwäsche
- Beziehungen zu Drittunternehmen

Fairer Wettbewerb

Ein fairer Wettbewerb ist wichtig, weil er zu einem freien und offenen Markt führt. In einem freien Marktsystem fördert der Wettbewerb Effizienz und Innovation, und Unternehmen konkurrieren unter gleichen Bedingungen. Verstöße gegen Gesetze zum Schutz des Wettbewerbs können mit hohen Geldstrafen, Gefängnisstrafen, Rufschädigung und dem Ausschluss von staatlichen Aufträgen geahndet werden.

Bei Heras

Ein fairer Wettbewerb ist im Interesse aller. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Wettbewerbs- und Kartellgesetze, wo immer wir tätig sind.

Es beginnt bei mir

- Wenn Sie mit Wettbewerbern zu tun haben, beachten Sie immer die Do & Don't-Richtlinien
- Holen Sie sich Rat bei der Geschäftsleitung, wenn sich eine Frage des Wettbewerbs-/Kartellrechts stellt
- Lesen Sie die Richtlinie Kartellrecht und fairer Wettbewerb



- Treten Sie energisch in den Wettbewerb ein und nutzen Sie öffentliche Informationen und Wettbewerbsbedingungen zu Ihrem Vorteil
- Denken Sie daran, dass die Einhaltung der Vorschriften immer im Interesse von Heras ist. Niemand ist jemals befugt, gegen das Gesetz zu verstoßen
- Denken Sie daran, dass der Außenauftritt wichtig ist
- Lassen Sie sich von der Geschäftsführung beraten, wenn Sie irgendwelche Zweifel haben. In Wettbewerbsangelegenheiten gibt es keine dummen Fragen.



- Gespräche mit einem Wettbewerber über die Bedingungen, zu denen Sie konkurrieren, Preise oder die Aufteilung von Arbeitsplätzen, Kunden oder Märkten
- Gespräche mit einem Wettbewerber, ob Sie beabsichtigen, ein Angebot für ein bestimmtes Projekt oder einen bestimmten Kunden abzugeben oder nicht
- Gespräche mit jemandem über einen Boykott oder die Verweigerung von Geschäften mit einem Lieferanten oder Kunden
- Ergreifung von Maßnahmen, um einem Wettbewerber zu schaden oder Vergeltung zu üben

Fallbeispiele

Ich möchte die Trends auf meinem lokalen Markt analysieren. Welche Quellen kann ich nutzen, um Informationen über meine Wettbewerber zu sammeln?

Öffentlich zugängliche Quellen wie Handelsergebnisse, Fachzeitschriften und Websites können verwendet werden, aber vermeiden Sie es, Informationen weder direkt noch indirekt von einem Wettbewerber einzuholen und mit ihm über die Einzelheiten zu sprechen, die Sie herausgefunden haben. Halten Sie immer fest, woher Sie Informationen über einen Wettbewerber erhalten haben.

Ein Wettbewerber hat mir eine SMS geschickt, in der er behauptet, wir verdienten in einer bestimmten Region nicht genug Geld und wir sollten uns zusammensetzen, um Mindestpreise für die Kunden in dieser Region zu vereinbaren.

Wenden Sie sich an die Geschäftsführung und lassen Sie sich beraten, wie Sie darauf reagieren sollen. Eine klare Ablehnung der Beteiligung ist wichtig, da Schweigen als Zustimmung gewertet werden kann.

Heras und zwei weitere Wettbewerber (Unternehmen B und C) wurden zur Abgabe eines Angebots aufgefordert. Ein Vertreter von Unternehmen B trat an mich heran und schlug mir vor, ein niedrigeres Angebot abzugeben und Unternehmen B einen Platz als Subunternehmer zu garantieren. Weder Heras noch Unternehmen B erhielten den Zuschlag. Habe ich ein wettbewerbswidriges Verhalten an den Tag gelegt?

Ja, die Tatsache, dass Sie und Unternehmen B bei der Ausschreibung nicht erfolgreich waren, ändert nichts an der Tatsache, dass Ihr Vorgehen wettbewerbswidrig war.

Ich stärke unseren Wettbewerbsvorteil, indem ich mich an das Gesetz halte.

Ablehnung von Bestechung und Korruption

Bestechung ist alles von Wert, was in der Absicht angeboten, gegeben oder erhalten wird, die Handlungen einer Person oder eines Unternehmens zu beeinflussen. Es gibt strenge Gesetze gegen jede Form der Bestechung, insbesondere gegen die Bestechung von Amtsträgern. Personen, die für eine beliebige Regierungsebene arbeiten, sind Amtsträger. So sind beispielsweise Mitglieder des Gemeinderats, Sicherheitsinspektoren und Vollzugsbeamte allesamt Amtsträger.

 Geld	 Geschenke	 Bewirtung einschließlich Reisekosten
 Geschäfts- oder Beschäftigungsmöglichkeiten	 Politische Beiträge	 Wohltätige oder kommunale Spenden
 Sonstige Vergünstigungen oder Vorteile	 Erleichterungszahlungen	

Korruption ist der Missbrauch von Macht zum persönlichen Vorteil. Beispiele für Korruption sind Veruntreuung und Schmiergelder.

Bei Heras

Heras verpflichtet sich zur Einhaltung aller geltenden Anti-Korruptionsgesetze. Wir dulden keine Form von Bestechung oder Korruption.

Es beginnt bei mir

- Niemals Bestechungsgelder anbieten, zahlen, erbitten oder annehmen
- Vermeiden Sie stets Situationen, die den Anschein von Bestechung oder Korruption erwecken könnten
- Seien Sie aufmerksam im Umgang mit Regierungsbeamten und Regulierungsbehörden. Befolgen Sie die örtlichen Vorschriften für das Anbieten von Wertgegenständen an Regierungsbeamte.
- Lesen Sie die Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption

Umgang mit Geschenken und Bewirtung

Das Gewähren und Annehmen von Geschenken und Bewirtungsdiensten kann ein akzeptabler Weg sein, Geschäftsbeziehungen aufzubauen, wenn dabei ethische Richtlinien eingehalten werden.

Bei Heras

Wir sind der Meinung, dass Geschäftsgeschenke und Bewirtungsdienste gewährt und angenommen werden können, wenn sie angemessen, vertretbar und verhältnismäßig sind. Andernfalls kann dies Bestechung sein oder wie Bestechung aussehen.

Es beginnt bei mir

- Halten Sie sich an die im Unternehmen geltenden lokalen Richtlinien für den Umgang mit Geschenken und Bewirtungen
- Stellen Sie sich vor dem Anbieten oder Annehmen von Geschenken und Bewirtungen folgende Fragen:

Werden sie während eines Ausschreibungs- oder Vertragsprüfungszeitraums oder einer anderen zeitkritischen Angelegenheit angeboten oder angenommen?

Sind sie übertrieben oder unverhältnismäßig?

Wäre es möglicherweise peinlich, wenn der Vorgang an die Öffentlichkeit käme?



Stehen sie in Verbindung mit einer Handlung oder der Zusage, etwas nicht zu tun?

Könnten sie als unangemessene Einflussnahme angesehen werden?

Könnte ich mich unwohl fühlen, wenn ich einem/einer Vorgesetzten davon erzählen müsste?

Ja auf alle Fragen? Tun Sie es nicht. Wenden Sie sich an die Geschäftsleitung, um Rat einzuholen.

Heras Verhaltenskodex im Geschäftsleben



Fallbeispiele

<p>Ich arbeite an einem Projekt, für das Materialien aus dem Ausland importiert werden. Die Importabfertigung hat sich verzögert. Wenn ich dem Zollbeamten direkt einen kleinen Betrag zahle, wird er das Material sofort abfertigen. Ich habe die offizielle Gebühr für die Einfuhrabfertigung bereits bezahlt. Soll ich dem Beamten Geld zahlen?</p>	<p>Nein, das wäre eine nach der Heras-Politik verbotene Erleichterungszahlung und könnte illegal sein.</p>
<p>Ein Vertreter eines potenziellen Lieferanten teilt mir mit, dass ich, wenn wir ihm den Zuschlag erteilen, im Rahmen seines „Belohnungsprogramms für Firmenkunden“ Anspruch auf eine Barzahlung habe. Wie soll ich darauf reagieren?</p>	<p>Der Lieferant hat Ihnen ein Geldgeschenk angeboten, das an eine positive Geschäftsentscheidung geknüpft ist, so dass dies als Bestechung angesehen werden könnte. Sie sollten dem Handelsvertreter mitteilen, dass Sie nicht an dem Prämienprogramm teilnehmen können, und das Angebot MELDEN.</p>

Fallbeispiele

<p>Ein Beamter, der Direktor für öffentliche Arbeiten, kommt eines Tages in meinem Betrieb vorbei, um eine Frage zu einem von mir eingereichten Änderungsauftrag zu stellen. Dabei erwähnt er, dass sein Lkw neue Bremsbeläge gebrauchen könnte. Er fragt sich, ob unser Mechaniker sie ersetzen könnte. Ich habe die richtigen Bremsbeläge in meiner Werkstatt, also tauscht unser Mechaniker sie kostenlos aus. Der Direktor bewilligt den Austauschauftrag am nächsten Tag. Liegt hier ein Problem vor?</p>	<p>Ja. Der Austausch der Bremsbeläge hat zwar nicht viel gekostet, aber der Zeitpunkt lässt es so aussehen, als ob die Entscheidung des Direktors über die Auftragsänderung beeinflusst werden sollte, und das könnte als Bestechung angesehen werden.</p>
<p>Kürzlich traf ich mich mit einer Beamtin einer öffentlichen Universität, um über die Lieferung von Materialien für ein Studentenwohnheimprojekt zu sprechen. Sie sagte mir, dass sie dafür sorgen wird, dass wir den Auftrag erhalten, wenn wir an den Stipendienfonds der Universität spenden. Sollten wir die Spende vornehmen?</p>	<p>Nein, eine Spende als Gegenleistung für die Auftragsvergabe ist Bestechung. Sagen Sie der Beamtin, dass Sie keine Spende vornehmen können, die an eine Vertragsentscheidung gebunden ist, und MELDEN Sie das Gespräch.</p>

Vermeidung von Interessenkonflikten

Ein Interessenkonflikt entsteht, wenn die persönlichen Interessen eines/einer Mitarbeitenden seine/ihre Fähigkeit beeinträchtigen, im besten Interesse des Unternehmens zu handeln.

Bei Heras

Ein Interessenkonflikt, der Ihr geschäftliches Urteilsvermögen beeinflusst, sollte gemeldet werden. Ein potenzieller Interessenskonflikt sollte ebenfalls gemeldet werden, um Sie vor zukünftigem eventuellen Fehlverhalten zu schützen.

Es beginnt bei mir

- Sie sollten alle Interessenskonflikte offenlegen, die Ihrer Meinung nach bestehen.
- Wenn Sie Fragen zum Offenlegungsverfahren haben, wenden Sie sich an die Geschäftsleitung
- Sie sollten nicht als Entscheidungsträger handeln, wenn ein Konflikt besteht
- Sie sollten jede Situation MELDEN, die Ihrer Meinung nach einen Interessenkonflikt darstellen könnte

Handelt es sich um einen Interessenkonflikt? Fragen Sie sich selbst:

Könnten meine persönlichen Interessen oder Beziehungen die Entscheidungen beeinflussen, die ich treffe?

Könnte es für jemand anderen so aussehen?

Wenn ja, handelt es sich um einen Konflikt. Sie sollten sich Rat einholen, wenn Sie sich nicht sicher sind.

Ich werde Konflikte zwischen meinen privaten Interessen und meiner Arbeit vermeiden. Wenn es einen potenziellen Konflikt gibt, sollte ich ihn offenlegen.

Fallbeispiele

<p>Ich arbeite als Ingenieur in unserem Unternehmen. In meiner Freizeit entwickle ich Komponenten, die unsere Tore verbessern. Ich werde 100 davon für die Verwendung bei Heras kaufen.</p>	<p>Da Sie sowohl der Lieferant des Bauteils als auch der Einkäufer sind, handelt es sich um einen eindeutigen Interessenkonflikt. Sie sollten ihn Ihrem/Ihrer Vorgesetzten gegenüber offenlegen und nicht an der Kaufentscheidung beteiligt sein.</p>
---	---

<p>Ich arbeite in der IT-Branche. Mein Schwiegersohn ist Inhaber eines Technologieunternehmens, das eine Lösung anbietet, die unsere Bemühungen um Datensicherheit unterstützen würde. Ich bitte meinen Schwiegersohn um ein Angebot. Ich erhalte keine anderen Angebote. Liegt hier ein Interessenkonflikt vor?</p>	<p>Hier liegt ein Konflikt vor. Sie sollten weitere Angebote von Dritten einholen und sich nicht an der Kaufentscheidung beteiligen. Sie sollten den Konflikt auch Ihrem/Ihrer Vorgesetzten gegenüber offenlegen.</p>
--	---

<p>Ich leite die Vertriebsabteilung für mein Unternehmen. Meine Schwester ist die Geschäftsführerin des größten Konkurrenten in meinem Gebiet.</p>	<p>Dies ist ein potenzieller Konflikt und sollte offengelegt werden.</p>
--	--

Einhaltung internationaler Handelsgesetze

Zu den internationalen Handelsgesetzen und -vorschriften, die von den Vereinigten Staaten, der Europäischen Union und anderen Regierungen erlassen werden, gehören Ausfuhrkontrollgesetze, Handelssanktionsgesetze (die den Handel mit bestimmten Ländern oder Personen einschränken), Einfuhrgesetze und Anti-Boycott-Regelungen.

Bei Heras

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der internationalen Handelsgesetze, die auf unsere Geschäfte anwendbar sind. Verstöße gegen diese Gesetze können sich negativ auf unseren Ruf auswirken und Strafen nach sich ziehen.

Es beginnt bei mir

- Mitarbeitende, die mit internationalen Beschaffungen oder Verkäufen zu tun haben, sollten die einschlägigen Handelsgesetze kennen, wissen, wer unsere Kunden und Lieferanten sind, wie die Endverwendung und der endgültige Bestimmungsort unserer Produkte aussehen und wie die Zahlungen erfolgen
- Sie sollten tatsächliche oder vermutete Verstöße gegen internationale Handelsgesetze Ihrem Vorgesetzten und der Geschäftsführung melden

Verhinderung von Geldwäsche

Bei der Geldwäsche werden ansonsten rechtmäßige Geschäftstransaktionen genutzt, um die Herkunft von illegal erworbenem Geld zu verschleiern. Es handelt sich um die „Reinigung“ von Geldern, die aus kriminellen Aktivitäten stammen. Geldwäsche umfasst in der Regel Zahlungen in Form von Bargeld oder Zahlungsanweisungen. Zu den verdächtigen Aktivitäten gehören große Bargeldtransaktionen sowie Kunden, die sich weigern, nachprüfbar Informationen zu liefern.

Bei Heras

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Wir dulden, erleichtern oder unterstützen keine Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung.

Es beginnt bei mir

- Achten Sie auf Unregelmäßigkeiten bei der Ausführung von Zahlungen
- Wenn Sie Bedenken bezüglich einer Zahlung haben, verlangen Sie die Verwendung einer anderen Zahlungsweise und melden Sie die Bedenken Ihrem Vorgesetzten
- Wenn Ihnen die Transaktion verdächtig erscheint, melden Sie diese dem Gruppen-Managementteam, auch wenn Sie die Transaktion nicht durchführen
- Stellen Sie fest, ob Ihr Unternehmen über spezielle Präventivmaßnahmen verfügt

Beziehungen zu Drittunternehmen

Lieferanten, sowohl direkte als auch indirekte, sind für den Erfolg eines jeden Unternehmens von entscheidender Bedeutung. Die Zusammenarbeit mit verantwortungsbewussten Lieferanten ist ein wichtiger Bestandteil der sozialen Verantwortung von Unternehmen.

Bei Heras

Wir wählen nur Lieferanten aus, die unser Engagement für ethische Geschäftspraktiken teilen und die unsere Standards in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit, Menschenrechte und Umweltschutz erfüllen.

Es beginnt bei mir

- Stellen Sie sicher, dass die Lieferanten die Anforderungen unseres Verhaltenskodex für Lieferanten erfüllen
- Lesen Sie den Verhaltenskodex für Lieferanten



Verhalten in unserer Gemeinschaft

- Einhaltung von Menschen- und Arbeitsrechten
- Förderung von nachhaltigem Umweltschutz
- Engagement und Unterstützung der Gemeinschaft
- Kein politisches Engagement im Namen des Unternehmens

Einhaltung von Menschen- und Arbeitsrechten

Der Schutz der Menschen- und Arbeitsrechte kann überall in der Lieferkette eines Unternehmens und bei seinen Produktions- und Verkaufsaktivitäten erfolgen.

Bei Heras

Wir verpflichten uns, die Menschen- und Arbeitsrechte zu respektieren, unabhängig davon, wo wir auf der Welt tätig sind. Wir unterstützen die Grundsätze, die in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) dargelegt sind.

Darüber hinaus verpflichten wir uns, Programme einzuführen, die sich mit branchenspezifischen Menschenrechtsproblemen auseinandersetzen, eine Sorgfaltsprüfung in Bezug auf Menschenrechte durchzuführen oder Risikobewertungen vorzunehmen (Verhaltenskodex für Lieferanten), diese Richtlinie an Mitarbeiter und externe Stakeholder weiterzugeben, die Auswirkungen auf die Menschenrechte zu überwachen und darüber zu berichten (Nachhaltigkeitsbericht) und Abhilfe zu schaffen, um negative Auswirkungen zu beseitigen.

Es beginnt bei mir

- Tragen Sie Ihren Teil dazu bei, dass Menschenrechtsverletzungen, wie z. B. Zwangs- oder Kinderarbeit, in unseren Unternehmen oder Lieferketten nicht vorkommen
- Unterstützen Sie die Koalitionsfreiheit und erkennen Sie das Recht auf Tarifverhandlungen an
- Stellen Sie sicher, dass wir verantwortungsvoll mit unseren Lieferanten und Kunden umgehen
- Lesen Sie die Richtlinie zur Bekämpfung von Sklaverei und Menschenhandel und die betriebliche Sozialpolitik

Ich werde die Menschenrechte respektieren und die Arbeitsgesetze einhalten.

Förderung ökologischer Nachhaltigkeit

Die Einhaltung hoher Umweltstandards, die aktive Auseinandersetzung mit dem Klimawandel und die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen fördern die ökologische Nachhaltigkeit.

Bei Heras

Unsere Umweltpolitik zeigt unser Engagement für die Umsetzung von Best Practices in Umweltfragen und beschreibt die Verbesserungen, die wir in unserer gesamten Organisation vornehmen. Sie umfasst die Bereiche Einhaltung von Umweltvorschriften, Kommunikation, Klimawandel, Emissionsreduzierung, Ressourcennutzung, Recycling, biologische Vielfalt, nachhaltige Innovation und gute Beziehungen zu den Stakeholdern.

Es beginnt bei mir

- Halten Sie die für Ihre Arbeit geltenden Umweltgesetze und -vorschriften ein
- Nehmen Sie an einschlägigen Schulungsprogrammen teil
- Sie sollten alle Bedenken bezüglich der Nichteinhaltung von Umweltgesetzen oder -vorschriften MELDEN

Ich werde über die Umwelt, in der ich leben möchte, nachdenken und meinen Teil dazu beitragen, sie zu schützen.

Engagement für die und Unterstützung der Gemeinschaft

Ein verantwortungsbewusstes Unternehmen zu sein bedeutet, vertrauensvolle Beziehungen aufzubauen und einen langfristigen positiven Einfluss auf die Gemeinschaften zu haben, in denen wir tätig sind.

Bei Heras

Wir nehmen die Verantwortung für unser gesellschaftliches Engagement ernst. Jedes Engagement und jede Interaktion mit der Gemeinschaft ist respektvoll und angemessen. Wir ermutigen Mitarbeitende und Unternehmen, lokale Interessen und Engagements zu entwickeln, die die Entwicklung einer blühenden Gemeinschaft und eines besseren Lebensumfelds unterstützen.

Es beginnt bei mir

- Es hat positive Auswirkungen auf die Gemeinschaft, wenn man sich verantwortungsbewusst einbringt.

Ich werde ein guter Nachbar in meiner lokalen Gemeinschaft sein.

Kein politisches Engagement im Namen des Unternehmens

Politisches Engagement umfasst jede aktive politische Rolle oder Einflussnahme in Namen des Unternehmens. Es umfasst auch politische Spenden wie z.B. alle Zuwendungen zur Unterstützung eines Kandidaten, einer Partei oder eines politischen Anliegens. Oder eine politische Spende in Form von Sachleistungen wie die Nutzung von Unternehmenseinrichtungen, Ressourcen oder der Zeit von Mitarbeitern zur Unterstützung einer politischen Kampagne.

Bei Heras

Wir untersagen jede Art von politischem Engagement im Namen des Unternehmens.

Es beginnt bei mir

Bevor Sie einen betrieblichen Beitrag leisten, der den Anschein eines politischen Engagements erweckt, sollten Sie sich immer mit der Geschäftsführung und der Finanzabteilung in Verbindung setzen, um sich zu vergewissern, dass dies nicht der Fall ist.

Fallbeispiele

<p>Eine Kundin bittet mich, für eine örtliche Schule zu spenden, die ein neues Dach benötigt. Sie sammelt Geldspenden. Kann ich im Namen von Heras eine Spende tätigen?</p>	<p>Bargeldspenden und Spenden an Einzelpersonen sind streng verboten. Alle Spenden für wohltätige Zwecke müssen von der Geschäftsleitung genehmigt werden und in Form eines Firmenschecks oder per elektronischer Überweisung an die Empfängerorganisation erfolgen.</p>
---	--



Schnelle Referenz-Tools

- Leitfaden für die Meldung von Bedenken
- Verhaltenskodex im Geschäftsleben: Leitfaden: „Es beginnt bei mir“

Leitfaden für die Meldung von Bedenken

Denken Sie daran, wenn Sie ernsthafte Bedenken aufgrund eines möglichen Verstoßes gegen den Kodex oder das Gesetz haben, sollten Sie diese äußern. Bitte melden Sie Ihre Bedenken einem der folgenden Ansprechpartner. Heras verpflichtet sich, Vorfälle im Zusammenhang mit geschäftlichem Verhalten unverzüglich, unabhängig und objektiv zu untersuchen.

 Ihrem direkten Vorgesetzten	 Der Geschäftsführung	 Der Personalabteilung	 Dem Betriebsrat
--	---	--	--

Unser Verhaltenskodex im Geschäftsleben: Es beginnt bei mir



Die Sicherheit priorisieren

Wenn ich eine unsichere Handlungsweise wahrnehme, halte ich inne und unternehme etwas dagegen!



Vermeidung von Interessenkonflikten

Ich werde Konflikte zwischen meinen privaten Interessen und meiner Arbeit vermeiden. Wenn es einen potenziellen Konflikt gibt, werde ich ihn offenlegen.



Den Anderen respektieren

Ich sollte jeden an meinem Arbeitsplatz so behandeln, wie ich selbst behandelt werden möchte.



Unterstützung der Gemeinschaft

Ich sollte mich verantwortungsbewusst in die Gemeinschaft einbringen.



Unternehmenseigentum und -daten schützen

Ich werde auf das Firmeneigentum achten und nichts stehlen



Die Umwelt respektieren

Ich werde über die Umwelt, in der ich leben möchte, nachdenken und meinen Teil dazu beitragen, sie zu schützen.



Das Gesetz respektieren

Ich werde nicht gegen irgendwelche Gesetze verstoßen. Ich werde mich bei meiner Arbeit an die höchsten Standards der Ehrlichkeit und Integrität halten.

Sie haben Bedenken? Äußern Sie sie!

Veröffentlicht von	Heras
Kontakt Person	Country Manager
Zweck	Gewährleistung eines transparenten und gesetzeskonformen Geschäftsverhaltens
Anwendung / Verteilt an	Alle Mitarbeiter
Klassifizierung	Öffentlich
Überwachung	Executive Committee
Version	V_1.2
Abgezeichnet von / am	Board Heras

