

Gedragcode

Experts in perimeterbeveiliging



Inhoud

Een boodschap van Emmanuel

Onze waarden

Het begint bij jezelf

De juiste beslissingen nemen

Zorgen melden

Gedrag op de werkvloer

- Veiligheid vooropstellen
- Anderen respecteren
- Beschermen van bedrijfsdata
- Gebruik maken van IT-systemen en sociale media
- Gegevens nauwkeurig bijhouden

Gedrag binnen Heras

- Het respecteren van mensen- en arbeidsrechten
- Het bevorderen van een duurzaam milieu
- Wees betrokken bij Heras
- Een politieke bijdrage leveren

Gedrag in onze bedrijfsvoering

- Eerlijk concurreren
- Het tegengaan van omkoping en corruptie
- Het aannemen van cadeaus of dienstverlening
- Het vermijden van belangenconflicten
- Het naleven van Internationale handelswetten
- Het voorkomen van witwassen van geld
- Relaties met derden



Onze waarden

Een boodschap van Emmanuel

Bij Heras verenigen onze waarden ons in de manier waarop we elke dag werken in al onze landen. Ze vormen de basis van onze cultuur – ze laten zien wat voor ons belangrijk is naast financiële prestaties. Als we de wereld echt veiliger willen maken, duurzaam willen groeien en waarde willen leveren voor de maatschappij, voor onze klanten, voor onze partners en voor de wereld om ons heen, dan moeten we dat doen met dezelfde overtuiging, met respect voor elkaar en voor de wetten en normen.

Deze zakelijke gedragscode beschrijft de verplichtingen die wij als organisatie aangaan en wat wij van onze medewerkers verwachten in hun omgang met collega's, klanten, partners, leveranciers, andere belanghebbenden en onze bedrijfseigendommen. Economisch succes en integriteit gaan voor ons hand in hand. Door in al onze activiteiten blijf te geven van integriteit kunnen wij bijdragen aan de ontwikkeling van een duurzame en eerlijke samenleving. Deze visie kan echter alleen worden gerealiseerd als wij ons allemaal aan dezelfde regels houden, onze betrokkenheid tonen, transparant en eerlijk zijn en te allen tijde met respect zakendoen. Wij zijn vastbesloten dat te bereiken.

Ik wil jou - als medewerker van Heras - vragen de gedragscode zorgvuldig te lezen en alle voornemens uit te voeren. De gedragscode is niet bedoeld als een elementaire herinnering aan waar wij voor staan, maar een dagelijkse leidraad. Het beleid draagt bij aan een gezonde bedrijfscultuur en aan onze waarden als betrouwbare, betrokken en deskundige partner.

Mocht je ooit een oprechte bezorgdheid hebben dat deze gedragscode wordt geschonden, dan kun je dit melden aan het management, HR of een van de vertrouwenspersonen.

Emmanuel,
CEO



Bescherming

Bescherming houdt in dat we mensen, gebouwen en voorwerpen veilig willen houden, dit is de essentie van Heras.

We beschermen:

- Onze werknemers door te zorgen voor een veilige werkomgeving.
- Het milieu door te investeren in programma's voor energiebesparing en vermindering van vervuiling.
- Klanten door ethisch verantwoord te werken en hen integer te behandelen.

Betrouwbaar in specificatie, kwaliteit, tijd en kosten

Levens en bestaansmiddelen zijn afhankelijk van een effectieve perimeterbeveiliging. Veiligheid mag niet aan het toeval worden overgelaten.

Onze klanten weten dat werken met Heras betekent dat ze samenwerken met een bedrijf dat doet wat het zegt en levert wat het belooft. Betrouwbaarheid is een essentieel onderdeel van ons bedrijf.

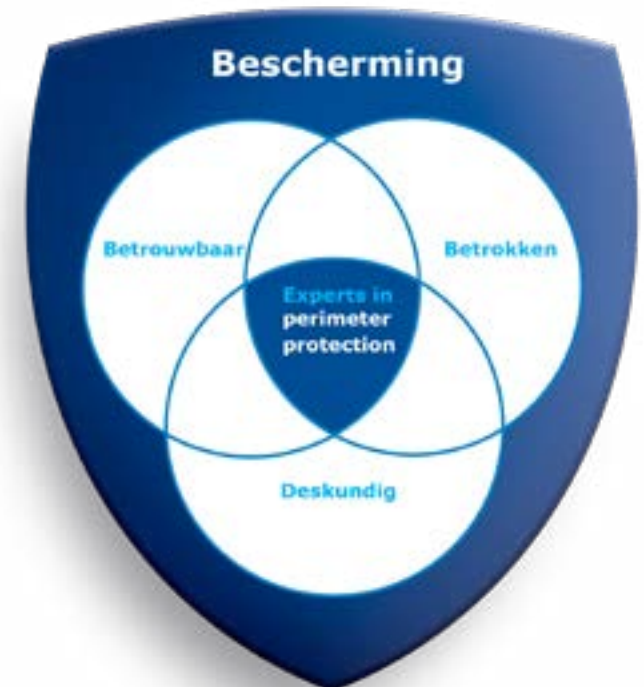
Onze medewerkers gaan dagelijks verbintenissen met elkaar aan. We zijn succesvol wanneer we onze beloftes nakomen.

Betrokken bij onze klanten, gemeenschappen, mensen en de omgeving

Onze mensen zijn de sleutel tot het succes van onze organisatie. Bij Heras komt veiligheid op de eerste plek. Al onze activiteiten zijn duurzaam. Wij investeren in programma's voor energiebesparing en vermindering van vervuiling om onze impact op het milieu te beheersen. Het vertrouwen van onze partners zal nooit worden opgeofferd in het streven naar winst.

Deskundig in veilige perimeterbeveiliging

Wij luisteren naar onze klanten om de veiligheids- en beveiligingseisen van hun bedrijf te leren kennen en te begrijpen. Onze klanten zijn de experts in hun bedrijven en wij zijn experts in perimeterbeveiliging. Samen beschermen we het meest waardevol vinden.



Het begint bij jezelf

Onze bedrijfscultuur wordt opgebouwd door de dagelijkse handelingen van jullie, onze werknemers. Deze zakelijke gedragscode is jouw praktische gids om de waarden van Heras hoog te houden en ethisch te handelen op de werkvloer, in onze bedrijfsvoering en binnen Heras. Aangezien de gedragscode niet alle mogelijke situaties behandelt waarmee je in jouw werk te maken kunt krijgen, wordt van jou verwacht dat je jouw gezond verstand gebruikt, om advies vraagt wanneer je niet zeker bent en je stem laat horen wanneer iets niet klopt.

Iedereen die voor Heras werkt is verplicht deze gedragscode te lezen, te begrijpen en na te leven. De gedragscode geldt voor iedereen, van tijdelijke en werknemers die deeltijd werken tot ons hoogste management. Onze door het management gecontroleerde samenwerkingsverbanden stemmen er ook mee in zich aan de gedragscode te houden.

Niemand mag de gedragscode schenden. Wie dat wel doet, handelt uitsluitend uit eigen naam, in strijd met de belangen van Heras, en wordt onderworpen aan passende maatregelen.

Bovendien, als je in een managementpositie zit, heb je een verantwoordelijkheid om:

- Ervoor te zorgen dat iedereen in jouw team de gedragscode gelezen en begrepen heeft
- Te managen met integriteit: toon zelf het goede gedrag wat je in je team terug wilt zien
- Voor een open-deur cultuur te zorgen waarin het team zich op zijn gemak voelt om vragen te stellen en zorgen te uiten over gedragskwesties
- Alle initiatieven en opleidingen ter ondersteuning van de gedragscode te omarmen

De juiste beslissingen nemen

Soms word je geconfronteerd met een situatie waarin het niet voor de hand ligt wat je moet doen. Stel jezelf de volgende vragen die je kunnen helpen om de juiste beslissing te nemen:



Is het legaal?



Is het in overeenstemming met onze waarden, ethiek en cultuur?



Zou ik mijn familie en vrienden erover kunnen vertellen?



Nee op alles

Stop met wat je bezig bent



Wisselende antwoorden

Vraag advies: praat met je manager of neem contact op met HR



Ja op alles

Ga door met wat je bezig bent

Het begint bij jezelf

Wanneer je je zorgen maakt over een mogelijke schending van de gedragscode, kun je dit melden. Je kunt jouw bezorgdheid op vijf manieren melden. In deze gedragscode betekent "MELDEN" het informeren van een van de volgende:



Vertrouwenspersonen en de klokkenluidersregeling

Via de vertrouwenspersonen en de klokkenluidersregeling kunnen medewerkers zorgen melden die behoren tot de gedragscode, ongepast of illegaal gedrag, schendingen van het beleid of de wetgeving. Vergelding voor het melden van oprechte zorgen wordt niet getolereerd. Zodra een medewerker vaker bepaald gedrag vertoont, neem dan contact op met je HR-adviseur.

Als ik iets onveilig, onetisch of illegaals zie of hoor, zal ik het zeggen!

Contact opnemen met een vertrouwenspersoon

| | | |
|--|---|---|
| <p> Kan ik anoniem contact opnemen?</p> <p>Ja. Het alarmnummer wordt beheerd door een externe derde partij en zij geven jouw naam niet door aan Heras als je dit niet wilt.</p> | <p> Wie onderzoekt mijn melding?</p> <p>Je melding wordt doorgestuurd naar een toegewezen en geschikt persoon voor het betreffende onderwerp. Elke melding wordt serieus genomen en volledig onderzocht.</p> | <p> Ik wil een probleem melden, maar ik ben bang voor de consequenties.</p> <p>Heras gaat discreet en vertrouwelijk om met iedere melding die gemaakt wordt.</p> |
|--|---|---|

Vertrouwenspersoon (externe partner): BMW: 06 - 21 21 33 12 of contact@bmwe.info



Gedrag op onze werkvloer

- Veiligheid vooropstellen
- Anderen respecteren
- Beschermen van bedrijfsdata
- Gebruik maken van IT-systemen en sociale media
- Gegevens nauwkeurig bijhouden

Veiligheid vooropstellen

Iemand is in veiligheid wanneer men beschermd is tegen gevaar, risico of verwonding of wanneer het onwaarschijnlijk is dat dit gevaar, risico of verwonding zal voorkomen.

Bij Heras

Veiligheid komt voor ons altijd op de eerste plaats. Wij moeten zorgen voor een gezonde en veilige omgeving voor alle werknemers, aannemers, klanten en bezoekers op onze bouwplaatsen.

Het begint bij jezelf

- Werk altijd op een veilige manier
- Wanneer je een onveilige situatie waarneemt, leg je werk dan stil en meldt dit
- Volg de beleidsregels met betrekking tot drugs en alcohol op de werkplek
- Leef naast de algemene veiligheidsvoorschriften ook het [Health & Safety beleid](#) en [Life Saving Rules](#) na

Wat als

| | |
|--|---|
| Ik ben onderhoudsmanager en ik maak me ernstig zorgen over een apparaat. Ik vertel het mijn leidinggevende, maar hij zegt dat we geen budget hebben om het apparaat dit kwartaal te repareren en dat we het nodig hebben zodat we onze productiedoelstellingen kunnen halen. Wat moet ik doen? | Indien mogelijk de apparatuur afschermen en de situatie melden. |
|--|---|

Als ik iets onveiligs zie, zal ik stoppen en iets doen!

Anderen respecteren

Respect betekent dat je iedereen op je werkplek behandelt zoals je zelf behandeld wilt worden.

Bij Heras

Wij bieden al onze werknemers gelijke kansen, waarderen hun diversiteit, bevorderen inclusie en belonen hen eerlijk.

Wij tolereren geen discriminatie, pesterijen, intimidatie of ander gedrag dat niet overeenkomt met onze waarden.

Het begint bij jezelf

- Behandel iedereen op je werkplek met waardigheid en respect
- Waardeer diversiteit en de bijdragen van anderen
- Heb aandeel in het creëren van een respectvolle werkomgeving en -cultuur

Wat als

| | |
|---|--|
| Mijn collega verwijdert een machinebeveiliging terwijl deze nog in bedrijf is om een probleem te inspecteren. | Machinebeveiligingen mogen nooit worden verwijderd terwijl een machine nog werkt, omdat je jezelf en anderen ernstig letsel kunt toebrengen. Als je ziet dat een collega een veiligheidsafscherming verwijdert zonder de juiste veiligheidsprocedures te volgen, houd hem dan tegen. |
|---|--|

Beschermen van bedrijfsdata

De activa van een onderneming zijn essentieel voor haar activiteiten. Mensen, aandeelhouders en klanten vertrouwen allemaal op de veiligheid van bedrijfsmiddelen en -gegevens.

Bij Heras

Onze activa nemen vele vormen aan, waarvan sommige hieronder zijn weergegeven. Ongeacht de vorm zijn alle activa en middelen waardevol voor ons bedrijf en moeten zij worden beschermd. Wij hebben allemaal de verantwoordelijkheid om onze activa en middelen op de juiste manier en voor het toegewezen doel te gebruiken.

Het begint bij jezelf

- Bescherm alle bedrijfsdata tegen diefstal en beschadiging hiervan
- Ga zorgvuldig om met de persoonsgegevens van medewerkers of klanten. Zorg ervoor dat deze veilig verwerkt worden
- Lees het [gegevensbeveiligingsbeleid](#)

| | | |
|---|--|--|
|  Voorraden van grondstoffen, goederen, materialen en voertuigen |  Fondsen (contanten en beleggingen) |  Tijd |
|  Intellectueel eigendom |  Boekhouding en andere bedrijfs documenten |  Vertrouwelijke informatie |
|  Computer hardware en software |  Elektronische mail- en internettoegang |  Persoonlijke gegevens |

Wat als

| | |
|---|--|
| Ik merk dat de inventaris ontbreekt na het weekend. Slechts één andere werknemer en ik hebben toegang tot alarmcodes en deursleutels. | Je moet het vermoeden van diefstal MELDEN . |
| Ik zie dat een collega externe opslagapparaten op zijn laptop aansluit en daarop bestanden opslaat. Deze collega heeft onlangs zijn ontslag ingediend. | Als werknemer van Heras bent u verplicht om verdachte activiteiten te MELDEN . Contacten, bestanden, etc. zijn allemaal eigendom van Heras. |
| Ik deel per ongeluk een bestand met persoonlijke gegevens van collega's met een derde partij. | Je moet deze onbedoelde actie MELDEN bij je leidinggevende voordat je actie onderneemt. |
| Ik werk op de crediteurenadministratie, en ik krijg een e-mail van de CFO met het verzoek onmiddellijk een overschrijving te doen naar een leverancier waar ik nog nooit van heb gehoord. | Verwerk de betaling niet totdat u de CFO hebt gebeld om te bevestigen dat hij/zij dit verzoek heeft verzonden. Indien hij/zij het verzoek niet heeft verzonden, MELD dan de frauduleuze e-mail. |

Ik zorg voor de bedrijfseigendommen en zal niets stelen of misbruiken.

Gebruik van IT-systemen en sociale media

IT-systemen zijn van vitaal belang voor het runnen van een bedrijf. IT-systemen omvatten internettoegang, e-mail, door het bedrijf verstrekte mobiele apparaten en gelicentieerde software. Sociale mediaplatforms zijn een kans om gerichte informatie te delen met een wereldwijd publiek.

Bij Heras

IT-systemen mogen nooit worden gebruikt om iets illegaals of onethisch te doen, waaronder het verspreiden, downloaden of bekijken van onwettig, aanstootgevend of anderszins ongepast materiaal.

Publieke communicatie is alleen toegestaan via officiële kanalen, waaronder: persberichten, formele bedrijfspublicaties, mediabriefings, onze bedrijfswebsite of lokale websites en onze officiële sociale mediakanalen.

Het begint bij jezelf

- Maak rechtmatig en verantwoordelijk gebruik van alle IT-systemen
- Gebruik de bedrijfsapparatuur alleen om bedrijfsinformatie op te slaan, tenzij je hier expliciet toestemming voor hebt gekregen van je leidinggevende
- Gebruik geen sociale media om vertrouwelijke informatie te delen, de gedragscode te schenden, deel te nemen aan intimidatie, discriminatie of vergelding of een andere wet te schenden
- Ben je ervan bewust dat de uitingen die je deelt op je persoonlijke media kanalen in strijd kunnen zijn met het Heras beleid. Houdt hier dan ook rekening mee voor je iets plaatst of deelt

Wat als

Ik heb onlangs gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuw product. De productlancering is pas over drie maanden. Ik ben trots op mijn werk, en ik wil wat details over het nieuwe product posten op mijn persoonlijke Instagram account.

Aangezien Heras het nieuwe product niet officieel heeft aangekondigd, zijn de productdetails vertrouwelijk en mogen ze niet openbaar worden gemaakt.

Gegevens nauwkeurig bijhouden

Het is belangrijk om een nauwkeurige en volledige bedrijfsadministratie bij te houden en te zorgen voor tijdige en nauwkeurige rapportage van financiële en niet-financiële informatie zoals vereist door de plaatselijke wetgeving. Elke poging om informatie te verbergen, te vervalsen of verkeerd voor te stellen om anderen te misleiden is fraude.

Bij Heras

Wij bevorderen integriteit in de hele organisatie en komen onze verantwoordelijkheden tegenover de belanghebbenden na. Heras tolereert geen enkele vorm van fraude en eist van al haar medewerkers dat zij in hun werk blijf geven van een hoog niveau van eerlijkheid en integriteit.

Het begint bij jezelf

- Zorg ervoor dat alle bedrijfsdocumenten die je verspreid volledig en accuraat zijn
- Geef nooit valse of misleidende informatie aan een klant of overheidsinstelling
- Lees het [anti-fraude/antidiefstalbeleid](#)
- Maak een melding van alle werkelijke, vermoede of gepoogde fraudepogingen

Ik zal mezelf houden aan de hoogste normen van eerlijkheid en integriteit in mijn werk.

Wat als

Volgens het contract van een klant moet voor een project een bepaald materiaal worden gebruikt. Kan ik, om tijd te besparen, een soortgelijk materiaal vervangen dat gemakkelijker verkrijgbaar is zonder dit aan de klant te vertellen?

Nee, dat zou fraude zijn. Je moet het in het contract gespecificeerde materiaal gebruiken of de goedkeuring van de klant krijgen om een ander materiaal te gebruiken dat nog steeds aan de projectspecificaties voldoet.

De verkoopcijfers in mijn land/regio waren ongewoon laag dit kwartaal. Ik verwacht een grote verkoop begin volgend kwartaal, dus ik wil die nu alvast vastleggen zodat ik mijn verkoopdoel van dit kwartaal alsnog kan behalen.

Het opzettelijk creëren van een onjuist financieel verslag is fraude. Je verkopen moeten worden geregistreerd in het kwartaal waarin de transactie plaatsvindt.

Na een maandelijkse inventarisatie is er een groot verschil tussen de werkelijke voorraad ter plaatse en die in het systeem. Mijn collega stelt voor dat ik gewoon de cijfers in het systeem aanpas aan wat er ter plaatse is en niemand inlicht.

Wijzig het boekhoudsysteem niet om de ontbrekende inventaris te verbergen. Vertel je leidinggevende over het verschil in de voorraad.

Ik voer kwaliteitscontroles uit voor een project van de overheid. Ik ontvang testresultaten die onder de norm liggen, maar ik weet dat de rapportage hiervan het project kan vertragen. Moet ik de resultaten in mijn rapport aan de vervoersautoriteit handmatig aan te passen om vertraging te voorkomen?

Pas de testresultaten niet aan. Als je dat doet, dien je een vervalst rapport in bij een overheidsinstantie. Dit kan ernstige gevolgen hebben voor jou en voor Heras.



Gedrag in onze bedrijfsvoering

- Eerlijk concurreren
- Het tegengaan van omkoping en corruptie
- Het aannemen van cadeaus of dienstverlening
- Het vermijden van belangenconflicten
- Het naleven van internationale handelswetten
- Het voorkomen van witwassen van geld
- Relaties met derden

Eerlijk concurreren

Eerlijk concurreren is belangrijk omdat het resulteert in een vrije en open markt. In een vrijemarktsysteem stimuleert concurrentie efficiëntie en innovatie en concurreren bedrijven op een gelijk speelveld. Overtredingen van wetten die de concurrentie beschermen, kunnen leiden tot sancties zoals hoge boetes, gevangenisstraf, reputatieschade en uitsluiting van overheidsopdrachten.

Bij Heras

Eerlijke concurrentie is in ieders belang. Wij verbinden ons ertoe de mededingings- en antitrustwetten na te leven, overal waar wij actief zijn.

Het begint bij jezelf

- Raadpleeg bij interactie met concurrenten altijd de Do & Don't-richtlijnen
- Vraag je leidinggevende om advies wanneer zich een probleem voordoet op het gebied van het mededingingsbeleid en/of de antitrustwetgeving
- Lees het [mededingings- en antitrustbeleid](#)



- Krachtig concurreren, waarbij je openbare informatie en concurrentieomstandigheden in je voordeel gebruikt.
- Vergeet niet dat naleving van de wet het belangrijkste is. Niemand is ooit gemachtigd om de wet te overtreden
- Vergeet niet dat de schijn belangrijk is
- Vraag het aan je leidinggevende als je twijfelt. Op het gebied van concurrentiezaken zijn er geen stomme vragen



- Met een concurrent de voorwaarden waarop je concurreert, prijzen of toewijzingen van banen, klanten of markten bespreken.
- Met een concurrent bespreken of je al dan niet van plan bent een offerte of prijsopgave voor een bepaald project of een bepaalde klant in te dienen
- Met iemand over een boycot of weigering om zaken te doen met een leverancier of klant praten
- Onderneem geen acties om bewust een concurrent in de weg te staan.

Wat als

Ik wil de trends in mijn lokale markt analyseren. Welke bronnen kan ik gebruiken om informatie te verzamelen over mijn concurrenten?

Openbaar beschikbare bronnen zoals handelsresultaten, vakbladen, en websites kunnen worden gebruikt, maar verkrijg geen informatie direct of indirect van een concurrent of bespreek wat je te weten komt met de concurrent. Noteer altijd waar je informatie over een concurrent hebt opgedaan.

Een concurrent stuurde me een sms waarin hij suggereerde dat we in een bepaalde regio niet genoeg geld verdienen en dat we samen minimumprijzen moeten afspreken die we de klanten in die regio in rekening brengen.

Neem contact op met je leidinggevende en vraag advies over hoe te reageren. Het is belangrijk dat je zeker een terugkoppeling geeft omdat geen antwoord geven als instemming kan worden gezien.

Heras en twee andere concurrenten (ondernemingen B en C) werden uitgenodigd een offerte in te dienen voor een eventuele aanbesteding. Een vertegenwoordiger van onderneming B benaderde mij en stelde mij voor een lagere offerte in te dienen en onderneming B een positie als onderaannemer te garanderen. Noch Heras, noch bedrijf B kreeg het contract toegewezen. Heb ik mij schuldig gemaakt aan concurrentiebeperkend gedrag?

Ja, het feit dat jij en onderneming B niet succesvol waren in het aanbestedingsproces verandert niets aan het feit dat jouw acties concurrentiebeperkend waren.

Ik zal ons concurrentievoordeel vergroten door de wet na te leven.

Het tegengaan van omkoping en corruptie

Omkoping is alles van waarde dat wordt aangeboden, gegeven of ontvangen met de bedoeling de handelingen van een persoon of bedrijf te beïnvloeden. Er zijn strenge wetten tegen iedere vorm van omkoping, in het bijzonder tegen omkoping van ambtenaren. Mensen die werken voor ieder niveau van de overheid worden ambtenaren genoemd, bijvoorbeeld gemeenteraadsleden, veiligheidsinspecteurs en wetshandhavers.

| | | |
|--|---|--|
|  Geld |  Geschenken |  Gastvrijheid |
|  Bedrijfs- of werkgelegenheidskansen |  Politieke bijdragen |  Donaties aan liefdadigheidsinstellingen |
|  Andere gunsten of voordelen |  Facilitaire betalingen | |

Corruptie is misbruik maken van macht voor een persoonlijk gewin. Voorbeelden van corruptie zijn verduistering en smeergeld.

Bij Heras

Heras verbindt zich ertoe om alle toepasselijke anti-omkopingswetten na te leven. Wij tolereren geen enkele vorm van omkoping of corruptie.

Het begint bij jezelf

- Ga nooit in op omkoping door deze te betalen of aanvaarden
- Vermijdt alle situaties die schijn van omkoping of corruptie zouden kunnen wekken
- Wees alert wanneer je in contact bent met overheidsfunctionarissen en regelgevers en ga na of deze legitiem zijn
- Volg altijd de regels op die gesteld zijn door overheidsinstanties wanneer je waardevolle zaken moet vorderen aan overheidsfunctionarissen
- Lees het [antiomkopings- en anticorruptiebeleid](#)

Het aannemen van cadeaus of dienstverlening

Het geven en ontvangen van cadeaus en dienstverleningen kan een aanvaardbare manier zijn om zakelijke relaties op te bouwen, mits ethische richtlijnen worden gevolgd.

Bij Heras

Wij vinden dat cadeaus en dienstverleningen kunnen worden gegeven en ontvangen als ze redelijk, verantwoord en proportioneel zijn. Anders kan dit omkoping zijn of op omkoping lijken.

Het begint bij jezelf

- Ga na of je afdeling richtlijnen heeft gesteld in het aannemen van een cadeau of dienstverlening
- Voordat je een cadeau of dienstverlening aanneemt, vraag jezelf dan de volgende zaken af:

Is het tijdens een aanbestedingsperiode of andere tijdsgevoelige kwestie ontvangen?

Is het mogelijk beschamend als het openbaar wordt gemaakt dat dit is ontvangen?

Kan het mogelijk worden gezien als ongepaste beïnvloeding?



Is het ongebruikelijk om te ontvangen?

Is het gekoppeld aan het wel of niet uitvoeren van een bepaalde taak?

Zou ik me ongemakkelijk voelen als ik het aan mijn leidinggevende moest vertellen?

Ja op een vraag? Neem contact op met je leidinggevende en vraag om advies.

Heras Gedragscode



Wat als

| | |
|--|--|
| <p>Ik werk aan een project waarbij materialen uit het buitenland worden geïmporteerd. Deze import is vertraagd vanwege inklaring. Als ik de douanebeambte direct een kleine betaling geef, zal hij de materialen onmiddellijk inklaren. Ik heb de officiële kosten voor de inklaring al betaald. Moet ik de ambtenaar betalen?</p> | <p>Nee, dit is volgens het Heras-beleid wellicht een verboden faciliterende betaling en zou daarnaast ook illegaal kunnen zijn.</p> |
| <p>Een vertegenwoordiger van een potentiële leverancier vertelt mij dat als wij hun het contract beloven, ik in aanmerking kom voor een contante betaling in het kader van hun "beloningsprogramma voor zakelijke klanten". Hoe moet ik daarop reageren?</p> | <p>De leverancier heeft je een contant cadeau aangeboden dat gekoppeld is aan een positieve zakelijke beslissing, dus dit zou als omkoping kunnen worden gezien. Je moet de commerciële vertegenwoordiger vertellen dat je niet kunt deelnemen aan het beloningsprogramma en het aanbod MELDEN.</p> |

Wat als

| | |
|--|---|
| <p>Een directeur van een bepaalde organisatie komt op een dag bij mij langs met een vraag over een opdrachtvoorstel die ik heb ingediend. Terwijl hij er is zegt hij dat zijn vrachtwagen nieuwe remblokken kan gebruiken. Hij is benieuwd of onze monteur ze kan vervangen. Ik heb de juiste remblokken in mijn winkel, dus onze monteur vervangt ze gratis. De directeur geeft de volgende dag goedkeuring voor de opdracht. Is er een probleem?</p> | <p>Ja. Hoewel het vervangen van de remblokken niet veel kostte, lijkt het door de timing alsof het werd gedaan om de beslissing van de directeur over het toekennen van de opdracht te beïnvloeden, en dit zou kunnen worden gezien als omkoping.</p> |
| <p>Ik heb onlangs met een ambtenaar van een openbare universiteit gesproken over de levering van materialen voor een studentenhuysvestingsproject. De ambtenaar vertelde me dat ze ervoor zal zorgen dat we het contract krijgen als we doneren aan het beursfonds van de universiteit. Moeten we de donatie doen?</p> | <p>Nee, een donatie doen in ruil voor de gunning van een opdracht is omkoping. Vertel de ambtenaar dat je geen donatie kunt doen die gekoppeld is aan een besluit over een opdracht en MELD het gesprek.</p> |

Het vermijden van belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict wanneer de persoonlijke belangen van een werknemer zijn/haar vermogen om in het beste belang van het bedrijf te handelen in de weg staan.

Bij Heras

Een belangenconflict dat jouw zakelijke oordeel beïnvloedt, is een schending van de gedragscode. Het hebben van een potentieel belangenconflict is niet automatisch een schending van de gedragscode, maar het niet bekendmaken ervan wel.

Het begint bij jezelf

- Meld alle mogelijke belangenconflicten die je ervaart met je leidinggevende
- Maak geen zelfstandige beslissingen tijdens een conflict en overleg dit eerst met je leidinggevende

Is het een conflict? Vraag jezelf dan af:

Kunnen mijn persoonlijke belangen of relaties de beslissingen die ik neem beïnvloeden?

Kan het er voor iemand anders wel zo uitzien?

Zo ja, dan is het een conflict. Vraag advies als je niet zeker bent.

Ik zal conflicten tussen mijn privébelangen en mijn werk vermijden. Als er een potentieel conflict is, zal ik dat melden.

Wat als

| | |
|---|--|
| Ik ben product engineer bij Heras. In mijn eigen tijd ontwikkel ik onderdelen die onze poorten zouden verbeteren. Ik koop er 100 voor gebruik in Heras. | Omdat je zowel de leverancier van het onderdeel als de koper bent, is dit een duidelijk belangenconflict. Je moet dit melden bij je leidinggevende en niet betrokken zijn bij de aankoopbeslissing. |
| Ik werk in de IT. Mijn schoonzoon is eigenaar van een technologiebedrijf dat een oplossing biedt voor onze gegevensbeveiliging. Ik vraag mijn schoonzoon om een offerte. Ik krijg geen andere offertes. Is er een conflict? | Er bestaat een conflict. Er moeten aanvullende offertes worden aangevraagd bij andere derden en je mag zelf niet betrokken zijn bij de aankoopbeslissing. Je moet het conflict ook melden bij je leidinggevende. |
| Ik hou toezicht op de verkoopafdeling van mijn bedrijf. Mijn zus is de eigenaar van de grootste concurrent in mijn gebied. | Dit is een potentieel conflict en moet openbaar worden gemaakt. |

Het naleven van internationale handelswetten

Internationale handelswetten en -voorschriften die door de Verenigde Staten, de Europese Unie en andere regeringen zijn ingevoerd, omvatten wetten over exportcontrole, handelssancties (die de handel met bepaalde landen of personen beperken), invoerwetten en anti-boycotwetten.

Bij Heras

Wij verbinden ons ertoe de internationale handelswetten die van toepassing zijn op onze activiteiten na te leven. Schending van deze wetten kan onze reputatie negatief beïnvloeden en kan leiden tot boetes.

Het begint bij jezelf

- Werknemers die betrokken zijn bij de internationale in- of verkoop moeten op de hoogte zijn van de relevante handelswetgeving, wie onze klanten en leveranciers zijn, het eindgebruik, de uiteindelijke bestemming van onze producten en hoe betalingen worden verricht.
- Meld daadwerkelijke of vermoedelijke schendingen van de internationale handelswetten aan je leidinggevende

Het voorkomen van witwassen van geld

Het witwassen van geld is het gebruiken van anderszins wettige zakelijke transacties als een manier om de bron van illegaal verkregen geld te verbergen. Het is het "schoonmaken" van geld dat is verkregen uit criminele activiteiten. Bij het witwassen van geld gaat het meestal om betalingen in de vorm van contanten of postwissels. Verdachte activiteiten zijn onder meer: grote transacties in contanten en klanten die aarzelen om controleerbare informatie te verstrekken.

Bij Heras

Wij verbinden ons ertoe de toepasselijke wetten en voorschriften tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme na te leven. Wij tolereren, faciliteren of ondersteunen geen witwaspraktijken of financiering van terrorisme binnen onze organisatie.

Het begint bij jezelf

- Let op onregelmatigheden in de wijze waarop betalingen worden verricht
- Wanneer je je zorgen maakt over een betalingsmethode, vraag dan om een alternatieve betaalmethode en meld dit bij je leidinggevende
- Wanneer een transactie verdacht lijkt meld dit dan aan je leidinggevende, ook wanneer je deze transactie niet doorzet
- Bepaal welke preventieve maatregelen er genomen worden om witwassen tegen te gaan

Relaties met derden

Leveranciers, zowel directe als indirecte, zijn van groot belang voor het succes van elk bedrijf. Werken met verantwoordelijke leveranciers is een belangrijk onderdeel van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Bij Heras

Wij kiezen alleen leveranciers die onze betrokkenheid voor ethische bedrijfspraktijken delen en die voldoen aan onze normen met betrekking tot gezondheid en veiligheid, mensenrechten en milieubeheer.

Het begint bij jezelf

- Zorg ervoor dat leveranciers voldoen aan de vereisten van de gedragscode voor leveranciers en deze ook naleven



Gedrag binnen Heras

- Het respecteren van mensen- en arbeidsrechten
- Het bevorderen van een duurzaam milieu
- Wees betrokken bij Heras
- Een politieke bijdrage leveren

Het respecteren van mensen- en arbeidsrechten

Overal in de toeleveringsketen van een onderneming en bij haar productie- en verkoopactiviteiten is een mogelijkheid om de mensen- en arbeidsrechten te beschermen.

Bij Heras

Wij verbinden ons ertoe de mensen- en arbeidsrechten te respecteren, ongeacht waar ter wereld wij actief zijn. Wij steunen de beginselen die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties en de fundamentele arbeidsbeginselen van de Internationale Arbeidsorganisatie.

Het begint bij jezelf

- Heb aandeel in het tegengaan van het schenden van mensenrechten binnen alle organisatieonderdelen
- Steun de vrijheid van vereniging en erken het recht op collectieve onderhandelingen
- Ga verantwoordelijk om met onze klanten en leveranciers
- Lees de [verklaring over moderne slavernij](#) en het [sociaal beleid](#)

Ik zal de mensenrechten respecteren en de arbeidsrechten naleven.

Het bevorderen van een duurzaam milieu

Werken aan hoge milieunormen, actief optreden tegen klimaatverandering en voortdurende verbetering van processen die de milieuduurzaamheid bevorderen.

Bij Heras

Ons milieubeleid toont onze inzet door de optimale werkwijze over milieukwesties toe te passen en schetst de verbeteringen die wij in onze hele organisatie doorvoeren. Het omvat naleving van milieuvoorschriften, communicatie, klimaatverandering, emissiereductie, gebruik van hulpbronnen, recycling, biodiversiteit, duurzame innovatie en goede relaties met belanghebbenden.

Het begint bij jezelf

- Zorg ervoor dat je voldoet aan de milieuwetten en -regelgeving die op je werk van toepassing zijn
- Neem deel aan relevante opleidingsprogramma's m.b.t. duurzaamheid
- Meld alle zorgen over milieuwetten en -voorschriften die mogelijk niet worden nageleefd
- Lees het [milieubeleid](#)

Ik zal nadenken over het milieu waarin ik zou willen leven en mijn steentje bijdragen om dit te beschermen.

Wees betrokken bij Heras

Een verantwoordelijk bedrijf zijn, betekent vertrouwensrelaties ontwikkelen en een positief langetermijneffect creëren in de omgevingen waarin wij actief zijn.

Bij Heras

Wij nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus. Alle maatschappelijke betrokkenheid en interactie is respectvol en gepast. Wij moedigen werknemers en bedrijven aan om lokale belangen en betrokkenheid te ontwikkelen die de ontwikkeling van een bloeiende gemeenschap en een betere algemene leefomgeving ondersteunen.

Het begint bij jezelf

- Wees goed tegenover je collega's en vind manieren om een positieve indruk achter te laten terwijl je de bedrijfsrichtlijnen blijft volgen
- Ontwikkel waar mogelijk een plan om de maatschappelijke betrokkenheid te vergroten

Wat als

| | |
|---|---|
| Een klant vraagt me te doneren aan een lokale school voor een nieuw dak. Ze zamelt geld in. Kan ik een donatie doen namens Heras? | Contante giften en giften aan personen zijn strikt verboden. Alle liefdadigheidsdonaties moeten door de directie worden goedgekeurd en in de vorm van een bedrijfscheque of via elektronische overschrijving aan de ontvangende organisatie worden overgemaakt. |
|---|---|

Ik zal goed zijn tegenover mijn collega's.

Een politieke bijdrage leveren

Politieke bijdragen omvatten elke donatie ter ondersteuning van een kandidaat, partij of politiek doel. Een politieke bijdrage in natura kan bestaan uit het gebruik van bedrijfsfaciliteiten, middelen of de tijd van werknemers om een politieke campagne te bevorderen.

Bij Heras

Wij respecteren en houden ons aan de wetten met betrekking tot politieke bijdragen in de landen en regio's waar wij actief zijn.

Het begint bij jezelf

- Wanneer je gebruik maakt van politieke documenten, controleer dan altijd met je leidinggevende of dit voldoet aan de wetgeving. Zorg er ook voor dat je te allen tijde goedkeuring vraagt bij je leidinggevende zodat dit overeenkomt met het bedrijfsbeleid
- Zorg er altijd voor dat wanneer je een betaling voor een politieke bijdrage doet, deze beveiligd is en correct geregistreerd wordt

Wat als

| | |
|---|---|
| Een vriendin van mij is kandidaat voor een lokale politieke partij. Ze vroeg of ze een inzamelingsactie mocht houden in een Heras trainingsruimte buiten kantooruren. Wordt dit beschouwd als een politieke bijdrage? | Ja, dit is een bijdrage in natura aan de campagne van je vriendin. Je moet contact opnemen met iemand je leidinggevende voordat je plannen maakt om haar een bedrijfsfaciliteit te laten gebruiken. |
| Ik woonde een geldinzamelingsactie bij voor een kandidaat voor een lokale politieke inzameling. Ik denk dat deze kandidaat onze industrie zal steunen. Kan ik de kosten van dit evenement vergoed krijgen door Heras? | Nee, zelfs als je een juridische bijdrage zou mogen ontvangen, mag je deze vergoeding niet van Heras ontvangen voor een politieke bijdrage. Eventuele bijdragen moeten rechtstreeks door het bedrijf worden gedaan. |







Snelle hulpmiddelen

- Gids voor het melden van problemen
- Gedragscode: Het begint bij jezelf gids

Gids voor het melden van problemen

Wanneer je jezelf zorgen maakt over een mogelijke schending van de gedragscode of de wet, meld dan je bezorgdheid aan een van de volgende personen:

| | | | |
|---|--|--|--|
|  Leidinggevende |  Naasthoger leidinggevende |  Vertrouwens persoon (BMW) |  HR-Adviseur |
|---|--|--|--|

Heras gedragscode: Het begint bij jezelf gids



Veiligheid vooropstellen

Wanneer ik een onveilige situatie waarneem, leg ik mijn werk stil en meld ik dit.



Anderen respecteren

Ik zal mijn collega's behandelen zoals ik zelf behandeld wil worden.



Beschermen van bedrijfsdata

Ik bescherm alle bedrijfsdata en zal niets stelen of beschadigen.



De wet respecteren

Ik zal geen wetten overtreden en mezelf houden aan de hoogste normen van eerlijkheid en integriteit in mijn werk.



Vermijd belangenconflicten

Ik vermijd conflicten tussen mijn privébelangen en mijn werk. Als er een potentieel conflict is, zal ik dat melden.



Wees betrokken bij Heras

Ik zal goed zijn tegenover mijn collega's



Bevorder een duurzaam milieu

Ik zal nadenken over het milieu waarin ik zou willen leven en mijn steentje bijdragen om dit te beschermen.

Ben je bezorgd over een situatie? Neem dan contact op met je leidinggevende of een vertrouwenspersoon

| | |
|------------------------------|--|
| Gepubliceerd door | Heras |
| Contactpersoon | HR-manager |
| Doel | Zorgen voor transparante en correcte zakelijke gedragscode |
| Toepassing / Verspreid onder | Alle werknemers |
| Classificatie | Openbaar |
| Toezichthouders | Uitvoerend comité |
| Versie | V_1.1 |
| Goedgekeurd door | Bestuur Heras |

